

Helping hand in case of road emergency

Call AXA Hotline 0 2118 8111

- ✓ Immediate assistance by AXA authorised technicians in case of breakdown
- ✓ Towing to the nearest garage
- ✓ Replacement car rental, transportation or accommodation if the vehicle repair takes more than 24 hours
- ✓ Emergency fuel delivery

24-Hour AXA Roadside Service*	Type 1	Type2 / 2+ Type 3 / 3+
1. Towing to the nearest repairer authorized by AXA if the vehicle cannot be fixed at the breakdown location	Free first 100 Km.	Free first 50 Km.
2. Emergency fuel delivery when the vehicle completely runs out of fuel (The fuel delivered will enable the vehicle to reach the nearest petrol station)	Up to 20 Litres per year	Up to 10 Litres per year
3. Emergency repair at the breakdown location (limited to 1,500 Baht per incident, unlimited incidents per year)	✓	✓
4. Automotive locksmith service for lock out and/or lost of key (limited to 1,500 Baht per incident, max twice a year)	✓	✓
5. An option of replacement car rental, transportation or accommodation if the vehicle repair takes more than 24 hours and the breakdown location is more than 100 km away from the insured permanent residence (limited to 4,000 Baht per incident, max twice a year)		
5.1 One-way domestic plane ticket (2 seats) or	✓	
5.2 One-way domestic train ticket or public transportation (2 seats) or	✓	
5.3 Replacement car rental (limited to 2,000 Baht per day, max 2 days) or	✓	
5.4 Accommodation (limited to 2,000 Baht per night, max 2 nights)	✓	

*Remarks :

1. AXA Roadside Service is provided for breakdown incidents which are not caused by accidents.
2. The Roadside Service is provided only for 4-wheel vehicles (sedan, pickup and van).
3. "Vehicle" stated in this document shall mean any vehicle that is insured with the company.
4. All costs of spare parts replacement and costs that exceeding the amount stated in the above table is the responsibility of the Insured Person.
5. The Company recognizes the customer's address as indicated in the insurance policy as the customer's permanent address unless the customer notifies prior to the emergency incident.
6. Customer can use Roadside Service provided in Thailand only.
7. **For point 5, base on repair assessment by AXA Roadside Service.
8. Conditions of Roadside Service are complied with AXA's terms and conditions.
9. The company reserves the right to change information without prior notice.

This brochure is not an insurance contract.
Full details are specified in the insurance policy.
The applicant should comprehend details of coverages and conditions before applying an insurance everytime.

You can find AXA Privacy policy by visit AXA website
<https://www.axa.co.th/en/legal-and-privacy-statement>

Contact your agent

Know You Can

Contact us

-  0 2118 8111
-  www.axa.co.th
-  @axathailand
-  facebook.com/axathailand



เอกซ่า โรดไซด์ เซอร์วิส
AXA Roadside Service

บริการช่วยเหลือ
ทุกที่ ทุกเวลา
ตลอด 24 ชม.

เอกสารนี้เป็นตัวอย่างที่จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการนำเสนอเท่านั้น
This document is effective from March 2021 onwards

CX202208-56

axa.co.th

บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน เมื่อเกิดเหตุบนท้องถนน

แอกซ่า ฮอตไลน์ 0 2118 8111

- ✓ จัดส่งเจ้าหน้าที่ไปช่วยเหลือ ณ ที่เกิดเหตุทันที
- ✓ บริการรถไปศูนย์ซ่อมที่ใกล้เคียง
- ✓ ค่าเดินทาง หรือค่าที่พักหากกรณีเสียหาย และต้องใช้เวลาซ่อมเกิน 24 ชั่วโมง
- ✓ บริการเติมน้ำมัน หากน้ำมันรถหมดฉุกเฉิน

บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ทุกที่ ทุกเวลา 24 ชม.*	ประเภท 1	ประเภท 2 / 2+ ประเภท 3 / 3+
1. ยกรถไปศูนย์ซ่อมที่ใกล้เคียงจุดเกิดเหตุที่สุด เพื่อแก้ไขฉุกเฉิน (กรณีไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยการซ่อม ณ จุดเกิดเหตุ)	ฟรี 100 กม. แรก	ฟรี 50 กม. แรก
2. เติมน้ำมัน เพื่อให้ไปยังสถานีบริการน้ำมันที่อยู่ใกล้ที่สุด (กรณีน้ำมันรถหมดฉุกเฉิน และไม่สามารถจับเคลือบได้แล้วเท่านั้น)	ไม่เกิน 20 ลิตรต่อปี	ไม่เกิน 10 ลิตรต่อปี
3. จัดส่งเจ้าหน้าที่ไปแก้ไขปัญหารถ ณ ที่เกิดเหตุ (จ่ายตามจริง สูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท/ ครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อปี)	✓	✓
4. บริการปลดล็อคประตูรถยนต์ กรณีประตูล็อคเอง หรือกุญแจรอกหาย (จ่ายตามจริง สูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท/ ครั้ง ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี)	✓	✓
5. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางหรือค่าที่พัก ในกรณีรถยนต์เสียหายในสถานที่เกิดเหตุซึ่งไกลเกินกว่าที่อยู่ตามที่ระบุในกรมธรรม์เกิน 100 กิโลเมตร และต้องใช้เวลาซ่อมเกินกว่า 24 ชั่วโมง** (จ่ายตามจริง สูงสุดไม่เกิน 4,000 บาท/ครั้ง ไม่เกิน 2 ครั้งต่อปี)		
5.1 ค่าตัวเครื่องบินเที่ยวเดียวเฉพาะภายในประเทศ (2 ที่นั่ง) หรือ	✓	
5.2 ค่าตัวรถไฟ หรือ รถยนต์โดยสารสาธารณะเที่ยวเดียวเฉพาะภายในประเทศ (2 ที่นั่ง) หรือ	✓	
5.3 ค่าเช่ารถยนต์ (จ่ายตามจริง สูงสุดไม่เกิน 2,000 บาท/วัน ไม่เกิน 2 วัน/ครั้ง) หรือ	✓	
5.4 ค่าเช่าที่พัก (จ่ายตามจริง สูงสุดไม่เกิน 2,000 บาท/คืน ไม่เกิน 2 คืนติดต่อกัน)	✓	

*หมายเหตุ

1. การให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินนี้ เป็นการให้บริการเฉพาะรถยนต์ที่เสียหายจากสภาพการใช้งานเท่านั้น ไม่ได้เกิดจาก หรือมีสาเหตุมาจากอุบัติเหตุ
2. บริการช่วยเหลือฉุกเฉินสำหรับรถ 4 ล้อ (รถเก๋ง รถปิคอัพ และรถตู้)
3. "รถ" ในการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินนี้ หมายถึง รถคันที่เอาประกันภัยกับบริษัทฯ เท่านั้น
4. การบริการนี้ไม่รวมค่าอะไหล่กรณีที่ต้องเปลี่ยนใหม่
5. บริษัทฯ จะยึดถือที่อยู่ของลูกค้าตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ว่าเป็นที่อยู่ประจำ เว้นแต่ลูกค้าได้มีการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ให้บริษัทฯ ทราบก่อน
6. ให้บริการภายในอาณาเขตประเทศไทย
7. **สำหรับข้อ 5 ใช้การประเมิน และเห็นชอบโดยช่างซ่อมของศูนย์ หรืออู่ในเครือ โรดไซด์ เซอร์วิส
8. รายละเอียดการให้บริการเป็นไปตามเงื่อนไข และข้อกำหนดของบริษัทฯ
9. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

เอกสารชุดนี้ไม่ใช่สัญญาประกันภัย รายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้นที่สมบูรณ์จะระบุในกรมธรรม์ประกันภัย ผู้ซื้อควรทำความเข้าใจรายละเอียดความคุ้มครอง และเงื่อนไขก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง

ท่านสามารถตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทได้บนเว็บไซต์ของบริษัท
<https://www.axa.co.th/th/legal-and-privacy-statement>

ติดต่อตัวแทน หรือนายหน้าของบริษัทฯ ได้ที่

Know You Can

ติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

- ☎ 0 2118 8111
- 🌐 www.axa.co.th
- 📞 @axathailand
- 📘 facebook.com/axathailand

เอกสารนี้เป็นสิ่งตีพิมพ์ฉบับทบทวน 2564 นี้ตั้งแต่ไป
This document is effective from March 2021 onwards
CX202208-56



แอกซ่า โรดไซด์ เซอร์วิส
AXA Roadside Service

**24 Hrs.
Extra peace
of mind
Anywhere
Anytime**

axa.co.th